



Общество с ограниченной ответственностью

# «КАЛИБР ТЕСТ»

195273, Санкт-Петербург, ул. Руставели, 12 лит. А, пом. 10Н

Тел./факс: (812) 380-9676; metrolog@bazislab.ru

Аккредитованы в области обеспечения единства измерений RA.RU.311827

## СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

### Подача заявки:

- С действующими тарифами на калибровку можно ознакомиться на нашем сайте [калибр-тест.рф](http://калибр-тест.рф) в сети интернет в разделе *Тарифы*;
- Заявка на калибровку может подаваться в свободной форме и передаваться в ООО «Калибр Тест» любым удобным Вам способом:
  - на электронную почту [metrolog@bazislab.ru](mailto:metrolog@bazislab.ru);
  - по факсу +7 (812) 380-96-76 добавочный 230;
  - по почте или курьером на адрес 195273, г. Санкт-Петербург, ул. Руставели, 12 лит. А, пом. 10Н;
  - при личном посещении офиса ООО «Калибр Тест» по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Руставели, 12 лит. А, пом. 10Н.
- Для ускорения процесса рассмотрения, заявка на калибровку должна содержать, по возможности, максимально подробную информацию:
  - маркировку средства допускового контроля (СДК) с указанием поля допуска;
  - стандарт, по которому было произведено данное СДК;
  - информацию о состоянии СДК – новое или из эксплуатации;
  - количество СДК;
  - наличия собственных контракалибров;
  - предпочтительную дату сдачи СДК на калибровку;
  - срочность выполнения работ;
  - копии чертежей, если СДК не стандартные, а произведены по чертежам;
  - дополнительно Вы можете указать какие конкретно размеры (параметры) необходимо проконтролировать;
  - иную существенную информацию и пожелания.
- Если СДК произведены не по стандарту, содержащему исчерпывающие исполнительные размеры и допуски, то Вам необходимо предоставить ООО «Калибр Тест» исполнительные размеры и допуски или заказать их расчёт;
- Если Ваше предприятие (компания) обращаются в ООО «Калибр Тест» впервые, то вместе с заявкой на калибровку пришлите нам реквизиты своего предприятия (компания);
- Если для Вашего предприятия требуется заключения договора, то типовой договор Вы можете скачать на нашем сайте [калибр-тест.рф](http://калибр-тест.рф) в сети интернет в разделе *Шаблоны документов*;

- Если Ваши юристы хотят внести изменения в наш типовой договор, то свои пожелания присылайте только в виде протокола разногласий. Исправленный (переписанный) договор рассматриваться НЕ БУДЕТ.

### Передача СДК на калибровку:

- предварительно предупредите нас о предположительном времени приезда для передачи СДК в калибровку по телефону +7 (812) 380-96-76;
- передача ООО «Калибр Тест» СДК и при необходимости иного имущества (оправок, оснастки, контркалибров) должна происходить на основании накладной или иного передаточного документа по любой удобной Вам форме, но позволяющей однозначно идентифицировать передаваемое имущество, его количество и комплектность;
- передаточный документ и/или заявка на калибровку должны содержать перечень СДК с указанием их заводских номеров. Данное требование является обязательным с целью исключить вероятность указания в сертификатах о калибровке ошибочных заводских номеров;
- в целях сохранности качества СДК должны передаваться в упаковке, обеспечивающей должное сохранение СДК, оправок и оснастки при транспортировке, погрузке и выгрузке, в противном случае ООО «Калибр Тест» не несет ответственности за повреждения, предоставленных Вами СДК, при хранении, погрузке и выгрузке;
- СДК и иное имущество должно передаваться очищенными от пыли, грязи и без консервации, иначе мы оставляем за собой право взимать отдельную плату за дополнительные работы;
- обращаем Ваше внимание, что СДК необходимо пройти акклиматизацию в условиях лаборатории и, в случае проведения калибровки по тарифам «Экспресс», работы по калибровке начнутся не ранее утра дня следующего за днем передачи СДК на калибровку;
- ООО «Калибр Тест» оставляет за собой право отказаться от калибровки конкретного привезенного на калибровку СДК исходя из его технического состояния и оценки вероятности порчи собственного (ООО «Калибр Тест») оборудования и/или инструмента, или назначить цену с повышающим коэффициентом к тарифам, действующим на момент выставления счета на оплату.

### Возврат СДК из калибровки:

- мы проинформируем Вас о готовности заказа (завершении работ) любым удобным Вам и указанным Вами способом;
- для ускорения процесса передачи СДК из калибровки и сертификатов о калибровке, предварительно предупредите ООО «Калибр Тест» о предположительном времени приезда с целью забрать СДК из калибровки по телефону +7 (812) 380-96-76;
- возврат СДК, и иного, предоставленного Вами, имущества и передача сертификатов о калибровке производится только после оплаты счета за выполненные работы, если иное не оговорено дополнительно;
- Ваш представитель (курьер) ОБЯЗАН иметь при себе доверенность на получение СДК и сертификатов калибровки (результатов выполненных работ) или печать Вашего предприятия (компании);
- Возврат СДК и иного, предоставленного Вами, имущества производится в Вашей упаковке, если иное не оговорено дополнительно.